

*Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 141/BS/2019 Zarządu B S w Trzebieiszowie z dnia 11.12.2019r  
Zatwierdzony Uchwałą Nr 44/2019 Rady Nadzorczej BS w Trzebieiszowie z dnia 30.12.2019r*



**POLITYKA INFORMACYJNA**  
**BANKU SPÓŁDZIELCZEGO**  
**W TRZEBIESZOWIE**

Trzebieiszów, grudzień 2019

## Spis treści

I. Postanowienia ogólne .....	3
II. Zakres ogłaszanych informacji .....	4
III. Częstotliwość ogłaszanych informacji .....	9
IV. Formy i miejsce ogłaszania informacji .....	10
V. Zasady zatwierdzania i weryfikacji ogłaszanych informacji .....	10
VI. Zakres zadań i odpowiedzialności w procesie ujawniania informacji .....	11
VII. Zasady zapewniania członkom i klientom Banku właściwego dostępu do informacji .....	11
VIII. Przepisy końcowe .....	12

## **I. Postanowienia ogólne**

### **§ 1**

1. Polityka informacyjna zwana dalej Polityką, stanowi zbiór praktyk w zakresie udostępniania informacji związanych z działalnością Banku, w szczególności określa zakres oraz sposób prowadzenia komunikacji, w tym kanały komunikacji stosowane przez Bank.
2. Bank prowadzi przejrzystą politykę informacyjną, uwzględniającą potrzeby informacyjne Członków Banku oraz Klientów.
3. Nie udostępnia się informacji objętych tajemnicą bankową, tajemnicą przedsiębiorstwa lub innych danych, dla których prawo powszechnie obowiązujące lub interes Banku wymagają poufności.
4. Polityka informacyjna wprowadza zestaw wymagań informacyjno-sprawozdawczych, które umożliwią uczestnikom rynku ocenić działalność Banku poprzez ocenę metod i sposobów zarządzania ryzykiem, szacowania kapitału oraz ocenę adekwatności kapitałowej Banku.

### **§ 2**

1. Niniejsza „Polityka informacyjna Banku Spółdzielczego w Trzebieszowie”, zwana dalej Polityką, stanowi wykonanie postanowień:
  - 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013r w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych firm inwestycyjnych, zwane dalej Rozporządzeniem;
  - 2) Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2015/1555 z dnia 28.05.2015r uzupełniające Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących ujawniania informacji na temat przestrzegania przez instytucję wymogu w zakresie bufora antycyklicznego zgodnie z art. 440 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013;
  - 3) Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 1423/2013 z dnia 20 grudnia 2013 r., ustanawiającego wykonawcze standardy techniczne w zakresie wymogów dotyczących ujawniania informacji na temat funduszy własnych instytucji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013;
  - 4) Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 2016/200 z dnia 15.02.2016 ustanawiającego wykonawcze standardy techniczne w odniesieniu do ujawniania informacji na temat wskaźnika dźwigni instytucji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013;
  - 5) art. 111, 111a i 111b Ustawy Prawo bankowe;

- 6) Zasad Ładu Korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych, wydanych Uchwałą nr 218/2014 Komisji Nadzoru Finansowego;
  - 7) Rekomendacji M Komisji Nadzoru Finansowego dotyczącej zarządzania ryzykiem operacyjnym w bankach, styczeń 2013r.;
  - 8) Rekomendacji P Komisji Nadzoru Finansowego dotyczącej zarządzania ryzykiem płynności finansowej w bankach, marzec 2015r.;
  - 9) Rekomendacji nadzorczych Komisji Nadzoru Finansowego i Wytycznych Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego (EUNB) .
2. Polityka określa zakres, częstotliwość, formę i miejsce ogłaszania informacji, zasady zatwierdzania i weryfikacji ogłaszanych informacji, zakres weryfikacji Polityki a także określa sposób zapewnienia Klientom i Członkom Banku właściwego dostępu do informacji.

### § 3

Użyte w Polityce określenia oznaczają:

- 1) Bank – Bank Spółdzielczy w Trzebieszowie,
- 2) Rada Nadzorcza – Rada Nadzorcza Banku Spółdzielczego w Trzebieszowie;
- 3) Zarząd – Zarząd Banku Spółdzielczego w Trzebieszowie
- 4) Informacja podlegająca ujawnieniu – informacje dotyczące adekwatności kapitałowej Banku oraz systemu zarządzania ryzykiem dotyczące funduszy własnych, wymogów kapitałowych, polityki w zakresie wynagrodzeń i innych informacji podlegających ujawnieniu zgodnie z przepisami prawa;
- 5) Adekwatność kapitałowa – wymagany poziom kapitału niezbędny na pokrycie wszystkich rodzajów ryzyka występujących w Banku;
- 6) Miejsce wykonywania czynności – jednostki organizacyjne Banku oraz komórki organizacyjne wchodzące w skład jednostek organizacyjnych takie jak: Filie, Punkty Kasowe;
- 7) Jednostki organizacyjne – elementy struktury organizacyjnej, działające dla osiągnięcia celów strategicznych Banku. W Banku jednostkami organizacyjnymi są Centrala i Oddziały;
- 8) Centrala – jednostka organizacyjna Banku, usytuowana w siedzibie Banku w Trzebieszowie, realizująca kluczowe dla całości Banku zadania merytoryczne i organizacyjne oraz nadzorująca ich wykonanie w stosunku do pozostałych jednostek organizacyjnych Banku;
- 9) Sposób ogólnie dostępny - sposób, dzięki któremu każda osoba, bez trudności, może zapoznać się z treścią ogłoszenia -informacji, zamieszczonej np. na tablicy, stojaku, przeznaczonych do zamieszczania ogłoszeń, monitorach informacyjnych.

## II. Zakres ogłaszanych informacji

### § 4

1. Bank ujawnia informacje o charakterze ilościowym i jakościowym dotyczące adekwatności kapitałowej oraz informacje podlegające ogłoszeniu, szczegółowo określone w części ósmej, tytule II Rozporządzenia.
2. Informacje o charakterze jakościowym i ilościowym podlegające ogłoszeniu obejmują w szczególności:
  - 1) informacje ogólne o Banku;
  - 2) zgodnie z art. 435 Rozporządzenia ust. 1:
    - a) cele i strategię zarządzania poszczególnymi rodzajami ryzyka;
    - b) strukturę i organizację odpowiedniej funkcji zarządzania ryzykiem, w tym informacje na temat jej uprawnień i statutu lub innych odpowiednich rozwiązań w tym względzie;
    - c) zakres i charakter systemów raportowania i pomiaru ryzyka;
    - d) strategię w zakresie zabezpieczania i ograniczania ryzyka, a także strategię i procesy monitorowania stałej skuteczności instrumentów zabezpieczających i czynników łagodzących ryzyko;
    - e) zatwierdzone przez Zarząd oświadczenie na temat adekwatności ustaleń dotyczących zarządzania ryzykiem w Banku, dające pewność, że stosowane systemy zarządzania ryzykiem są odpowiednie z punktu widzenia profilu i strategii Banku, wymagane przez art. 435, ust. 1, lit. e);
    - f) zatwierdzone przez Zarząd oświadczenie na temat ryzyka, w którym po krótko omówiono ogólny profil ryzyka Banku związany ze strategią działania, wymagane przez art. 435, ust. 1 lit. f);
  - 3) ilość stanowisk dyrektorskich (wg definicji Rozporządzenia) pełnionych przez członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej, zasady powoływania i oceny kwalifikacji, doświadczenia i reputacji członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej, zasady przepływu informacji dotyczącej ryzyka kierowanej do Zarządu oraz Rady Nadzorczej Banku –w zakresie art. 435 ust. 2 Rozporządzenia;
  - 4) zakres stosowania, zgodnie z art. 436 Rozporządzenia;
  - 5) fundusze własne, zgodnie z art. 437 Rozporządzenia, a także Rozporządzenia wykonawczego Komisji nr 1423/2013 z dnia 20 grudnia 2013 r., ustanawiającego wykonawcze standardy techniczne w zakresie wymogów dotyczących ujawniania informacji na temat funduszy własnych instytucji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013;
  - 6) wymogi kapitałowe, zgodnie z art.438 Rozporządzenia;

- 7) ekspozycje na ryzyko kontrahenta, zgodnie z art. 439 Rozporządzenia;
  - 8) bufory kapitałowe, zgodnie z art. 440;
  - 9) wskaźniki globalnego znaczenia systemowego, zgodnie z art. 441 Rozporządzenia;
  - 10) korekty z tytułu ryzyka kredytowego, zgodnie z art. 442 Rozporządzenia;
  - 11) aktywa wolne od obciążeń, zgodnie z art. 443 Rozporządzenia;
  - 12) korzystanie z ECAI, zgodnie z art. 444 Rozporządzenia;
  - 13) ekspozycje na ryzyko rynkowe, zgodnie z art. 445 Rozporządzenia;
  - 14) ekspozycje na ryzyko operacyjne, zgodnie z art. 446 Rozporządzenia;
  - 15) ekspozycje w papierach kapitałowych nieuwzględnionych w portfelu handlowym, zgodnie z art. 447 Rozporządzenia;
  - 16) ekspozycje na ryzyko stopy procentowej przypisane pozycjom nieuwzględnionym w portfelu handlowym, zgodnie z art. 448 Rozporządzenia;
  - 17) ekspozycje na pozycje sekurytyzacyjne, zgodnie z art. 449 Rozporządzenia;
  - 18) informacje dotyczące polityki w zakresie wynagrodzeń osób zajmujących stanowiska kierownicze w Banku – zgodnie z art. 450 Rozporządzenia;
  - 19) dźwignię finansową, zgodnie z art. 451 Rozporządzenia;
  - 20) stosowane metody IRB w odniesieniu do ryzyka kredytowego, zgodnie z art. 452 Rozporządzenia;
  - 21) stosowane techniki ograniczenia ryzyka kredytowego, zgodnie z art. 443 Rozporządzenia;
  - 22) stosowane metody zaawansowanego pomiaru w odniesieniu do ryzyka operacyjnego, zgodnie z art. 454 Rozporządzenia;
  - 23) stosowane wewnętrzne modele pomiaru ryzyka rynkowego, zgodnie z art. 455 Rozporządzenia;
  - 24) inne informacje dotyczące działalności Banku uregulowane Rozporządzeniem.
3. Bank ogłasza dodatkowe informacje dotyczące ryzyka operacyjnego, zgodnie z Rekomendacją M jak niżej;
- a) informacje o sumach strat brutto z tytułu ryzyka operacyjnego odnotowanych w danym roku, w podziale na klasy zdarzeń, w tym co najmniej w podziale na kategorie zdarzeń w ramach rodzaju zdarzenia (zgodnie z załącznikiem do Instrukcji zarządzania ryzykiem operacyjnym), oraz o tym, jakie działania mitygujące w związku z tym zostały podjęte w celu uniknięcia ich w przyszłości
  - b) informacje o najpoważniejszych zdarzeniach operacyjnych, jakie wystąpiły w minionym roku – według uznania Banku.
4. Bank ogłasza dodatkowo informacje dotyczące ryzyka płynności wymagane przez Rekomendację „P” w zakresie:

- a) roli i zakresu odpowiedzialności właściwych komitetów oraz innych jednostek funkcjonalnych i biznesowych,
  - b) działalności w zakresie pozyskiwania finansowania,
  - c) stopnia, w jakim funkcje skarbowe oraz zarządzanie ryzykiem płynności są scentralizowane bądź zdecentralizowane,
  - d) w przypadku zrzeszonego banku spółdzielczego, funkcjonowania w ramach zrzeszenia.
  - e) rozmiar i skład nadwyżki płynności banku,
  - f) wymogi dotyczące dodatkowego zabezpieczenia na wypadek obniżenia oceny kredytowej banku,
  - g) normy płynności oraz inne regulacyjne normy dopuszczalnego ryzyka w działalności banków obowiązujące w danej jurysdykcji.
  - h) lukę płynności zawierającą kilka najbliższych przedziałów dla pozycji bilansowych i pozabilansowych oraz otrzymane na tej podstawie skumulowane luki płynności,
  - i) w przypadku zrzeszonych banków spółdzielczych oraz banku zrzeszającego, dodatkowe zabezpieczenie płynności w ramach zrzeszenia.
  - j) aspekty ryzyka płynności, na które bank jest narażony i które monitoruje,
  - k) dywersyfikację źródeł finansowania banku,
  - l) inne techniki wykorzystywane do ograniczania ryzyka płynności,
  - m) pojęcia stosowane w procesie mierzenia pozycji płynnościowej i ryzyka płynności, łącznie z dodatkowymi wskaźnikami, dla których bank nie ujawnia danych,
  - n) wyjaśnienie, w jaki sposób ryzyko płynności rynku (produktu) jest odzwierciedlone w systemie zarządzania płynnością płatniczą banku,
  - o) wyjaśnienie, jak są wykorzystywane testy warunków skrajnych,
  - p) opis modelowanych scenariuszy testów warunków skrajnych,
  - q) wskazanie, czy i w jakim stopniu plan awaryjny płynności uwzględnia wyniki testów warunków skrajnych,
  - r) politykę Banku w zakresie utrzymywania rezerw płynności,
  - s) ograniczenia regulacyjne w zakresie transferu płynności w obrębie jednostek grupy lub, w przypadku zrzeszonych banków spółdzielczych i banku zrzeszającego, w obrębie zrzeszenia,
  - t) częstotliwość i rodzaj wewnętrznej sprawozdawczości w zakresie płynności – system SIZ.
5. Bank ujawnia informacje wymagane przez Rekomendacje nadzorcze KNF oraz Wytyczne EUNB.

## § 5

Na podstawie art. 432 Rozporządzenia, Bank nie ogłasza:

- 1) informacji, których pominięcie lub zniekształcenie nie może zmienić oceny lub decyzji osoby wykorzystującej takie informacje przy podejmowaniu decyzji ekonomicznych, albo wpłynąć na taką ocenę lub decyzję (informacje nieistotne), z wyjątkiem ujawnień określonych w art. 435 ust. 2 lit. c), art. 437 i art. 450 Rozporządzenia;
- 2) informacji, które uznaje się za zastrzeżone lub poufne, z wyjątkiem ujawnień określonych w art. 437 i 450 Rozporządzenia;

W przypadku, o którym mowa w pkt 2), Bank ogłasza przyczyny odstąpienia od ogłoszenia informacji oraz ujawnia ogólne dane z tego zakresu.

## § 6

Bank ujawnia w formie elektronicznej na swojej stronie internetowej informacje wymagane przez Zasady Ładu Korporacyjnego:

- 1) Politykę/Zasady zarządzania ładem korporacyjnym,
- 2) Oświadczenie Zarządu w/s stosowania w Banku Zasad ładu korporacyjnego,
- 3) podstawową strukturę organizacyjną;
- 4) Politykę informacyjną,

## § 7

1. Bank ujawnia w sposób ogólnie dostępny w miejscu wykonywania czynności informacje określone w art. 111 i 111b Ustawy Prawo bankowe:

- 1) stosowane stawki oprocentowania środków na rachunkach bankowych, kredytów i pożyczek;
- 2) stosowane stawki prowizji i wysokość pobieranych opłat;
- 3) terminy kapitalizacji odsetek;
- 4) stosowane kursy walutowe;
- 5) bilans ze sprawozdaniem z badania za ostatni okres podlegający badaniu;
- 6) skład Zarządu i Rady Nadzorczej Banku;
- 7) nazwiska osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Banku albo jednostki organizacyjnej Banku;
- 8) obszar swojego działania;
- 9) bank zrzeszający.
- 10) informacje o przedsiębiorcach lub przedsiębiorcach zagranicznych, o których mowa w **art. 6a** *powierzenie przedsiębiorcy wykonywania niektórych czynności w imieniu i na rzecz banku*, ust. 1 i 7, o ile przy wykonywaniu na rzecz jednostki organizacyjnej banku albo innego przedsiębiorcy lub przedsiębiorcy zagranicznego czynności, o których mowa w tych przepisach, uzyskują dostęp do informacji chronionych tajemnicą bankową (art. 111b).



## § 8

Zgodnie z art.111a Ustawy Prawo bankowe:

1. Bank podaje w sprawozdaniu z działalności jednostki, o którym mowa w ustawie z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości, dodatkowo:
  - 1) informacje o jego działalności poza terytorium Rzeczypospolitej, w podziale na poszczególne państwa członkowskie i państwa trzecie, w których posiada podmioty zależne, na zasadzie skonsolidowanej w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 48 rozporządzenia nr 575/2013 za dany rok obrotowy;
  - 2) informację o stopie zwrotu z aktywów obliczonej jako iloraz zysku netto i sumy bilansowej;
2. Sprawozdanie, o którym mowa w ust. 1, podlega badaniu zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994r.o rachunkowości z późn. zm. stanowi załącznik do rocznego sprawozdania finansowego Banku.
3. Bank ogłasza, w sposób ogólnie dostępny, opis systemu zarządzania, w tym systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej oraz polityki wynagrodzeń, informację o powołaniu komitetu do spraw wynagrodzeń, a także informację o spełnianiu przez członków rady nadzorczej i zarządu wymogów określonych w art. 22aa ustawy Prawo bankowe.
4. Bank ogłasza na swojej stronie internetowej informacje, o których mowa w ust. 1 i 3.

## § 9

Bank ogłasza inne informacje, komunikaty wynikające z przepisów szczególnych, w tym w szczególności:

- 1) informacje o uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania oraz o sytuacji ekonomiczno- finansowej Banku, w związku z ustawą z dnia 10.06.2016r o BFG, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (z późn. zm);
- 2) informację w sprawie identyfikacji Klientów, w związku z Ustawą z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z późn. zm.;
- 3) informację dotyczącą zasad składania i rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków, w związku z ustawą z dnia 05.08.2015r o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (z późn. zm);
- 4) Bank może ogłaszać inne informacje, np. o produktach, usługach, sprawach związanych z licytacją nieruchomości itp., wobec których nie ma obowiązku ich ogłaszania;
- 5) informacje wynikające z Ustawy o ochronie danych osobowych (...) dotyczące:
  - a) Informacji o Administratorze danych osobowych,
  - b) Informacji o prawach osób, których dane są przetwarzane przez Bank,

- c) Informacji o zasadach przekazywania danych osobowych oraz o podmiotach, którym Bank powierza przetwarzanie danych osobowych,
- d) Informacji o Inspektorze Ochrony Danych.

### **III. Częstotliwość ogłaszanych informacji**

#### **§ 10**

1. Pełny zakres informacji o charakterze ilościowym i jakościowym dotyczący adekwatności kapitałowej oraz informacji podlegających ogłoszeniu, wymienionych w §§ 4-5 oraz §6 pkt 1) i 2) i §8 ust.4 Bank ujawnia z częstotliwością roczną w terminie publikacji zatwierdzonego przez Zebranie Przedstawicieli rocznego sprawozdania finansowego Banku.
2. Pozostałe informacje są ogłaszane na bieżąco, a w przypadku zmiany treści ogłaszanej informacji, Bank aktualizuje te informacje bez zbędnej zwłoki

### **IV. Formy i miejsce ogłaszania informacji**

#### **§ 11**

1. Informacja, stanowiąca wymóg Rozporządzenia (§§4-5), udostępniana jest zainteresowanym w formie papierowej w Centrali Banku Spółdzielczego w Trzebieszowie Drugim nr 33 od poniedziałku do piątku w godzinach otwarcia placówki, w pokoju Głównego Księgowego (I piętro).
2. Informacje, o których mowa § 6 oraz §8 ust. 4, są udostępniane w formie elektronicznej na stronie internetowej Banku [www.bstrzebieszow.pl](http://www.bstrzebieszow.pl).
3. Informacje, o których mowa w § 7 są ogłaszane w sposób ogólnie dostępny w miejscu wykonywania czynności.
4. Informacje, o których mowa w § 9 Bank ogłasza odpowiednio w sposób ogólnie dostępny w miejscu wykonywania czynności lub na stronie internetowej [www.bstrzebieszow.pl](http://www.bstrzebieszow.pl).
5. Informacja ogłaszana jest w języku polskim.
6. Wszystkie dane ilościowe prezentowane są w tysiącach złotych.
7. Bank w okresach rocznych ocenia, czy ogłaszane informacje są wystarczające z uwagi na profil ryzyka i w przypadku oceny negatywnej ogłasza niezbędne informacje dodatkowe.

### **V. Zasady zatwierdzania i weryfikacji ogłaszanych informacji**

#### **§ 12**

1. Ogłaszane informacje przed podaniem do publicznej wiadomości podlegają zatwierdzeniu przez Zarząd Banku.

2. Informacje w zakresie Zasad Ładu Korporacyjnego podlegają zatwierdzeniu na odpowiednim szczeblu przez Zarząd lub Radę Nadzorczą, zgodnie z uregulowaniami w tym zakresie.
3. Informacje pochodzące ze sprawozdania finansowego podlegają procedurze weryfikacyjnej podczas badania sprawozdania finansowego przez biegłego rewidenta.
4. Informacje, które nie są objęte badaniem sprawozdania finansowego przez biegłego rewidenta, podlegają weryfikacji zgodnie z procedurami obowiązującymi w Banku.
5. Szczegółowy zakres i sposób przygotowania informacji podlegających ogłoszeniu wraz z przypisanymi komórkami lub stanowiskami odpowiedzialnymi za ich przygotowanie i weryfikację zawierają *Zasady sporządzania i ogłaszania informacji w Banku Spółdzielczym w Trzebieiszowie*.

## **VI. Zakres zadań i odpowiedzialności w procesie ujawniania informacji**

### **§ 13**

1. Za opracowanie i wprowadzenie niniejszej Polityki odpowiada Zarząd Banku. Bezpośredni nadzór nad opracowaniem i realizacją Polityki informacyjnej Banku sprawuje Wiceprezes ds. finansowo-księgowych.
2. Polityka podlega zatwierdzeniu przez Radę Nadzorczą, która sprawuje nadzór nad jej realizacją.
3. Polityka informacyjna podlega corocznej weryfikacji w ramach przeglądów zarządczych procesów i procedur w terminie do końca grudnia każdego roku.
4. Weryfikacji podlega w szczególności częstotliwość ogłaszanych informacji, miejsce ich ogłaszania oraz zakres informacji podlegających ujawnieniom.
5. Stanowisko ds. ryzyk dokonuje weryfikacji Polityki a sprawozdanie z przeglądu, z ewentualną propozycją zmian, przedkłada Zarządowi i Radzie Nadzorczej.
6. Stanowisko ds. zgodności opiniuje zmiany w regulacjach wewnętrznych pod kątem ryzyka braku zgodności oraz przeprowadza weryfikację informacji podlegających ujawnieniu.
7. Zakres ujmowanych informacji może ulec zmianie w przypadku;
  - 1) zmiany strategii Banku,
  - 2) zmiany profilu ryzyka,
  - 3) zmiany metod wyliczania wymogów kapitałowych,
  - 4) zmiany Rozporządzenia lub innych przepisów regulacyjnych w zakresie zarządzania ryzykiem i polityki wynagrodzeń.
  - 5) zmiany przepisów szczególnych tj. ustaw, rozporządzeń itp. w zakresie innym niż wymieniony w pkt 1)-4)

8. Zarząd i Rada Nadzorcza w terminie do końca grudnia każdego roku dokonują weryfikacji Polityki Informacyjnej, oraz zatwierdzają wszystkie zmiany Polityki w drodze uchwały.

## **VII. Zasady zapewniania członkom i klientom Banku właściwego dostępu do informacji**

### **§ 14**

1. Bank zapewnia swoim członkom oraz klientom właściwy dostęp do informacji.
2. Bank realizując obowiązki w zakresie ogłaszania lub udzielania dostępu do informacji, ogłasza lub udostępnia wyłącznie informacje nie stanowiące tajemnicy chronionej prawnie lub nie naruszające praw innych osób.

### **§ 15**

1. Członkowie Banku mają prawo do informacji na temat działalności Banku, w szczególności dotyczących podejmowanych decyzji i Uchwał przez Zebranie Przedstawicieli.
2. Informacji na żądanie członka Banku udziela Zarząd Banku, pisemnie lub w inny uzgodniony z członkiem Banku sposób, bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia zapytania.
3. Udzielając informacji członkom Banku Zarząd zapewnia ich rzetelność oraz kompletność, nie stosując przy tym żadnych preferencji w stosunku do poszczególnych członków Banku.

### **§ 16**

1. Bank posiada jasne i przejrzyste zasady rozpatrywania skarg, wniosków i reklamacji.
2. Na stronie internetowej Banku oraz w miejscu wykonywania czynności tj. we wszystkich placówkach Banku w sposób ogólnie dostępny/ na tablicach ogłoszeń, widnieje informacja dla Klienta dotycząca zasad składania i rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków w Banku Spółdzielczym w Trzebieszowie.

### **§ 17**

1. Bank rzetelnie i w sposób nie wprowadzający w błąd klientów, informuje o oferowanym produkcie lub usłudze, w tym w szczególności o charakterze i konstrukcji tego produktu lub usługi, a także o wszelkich ryzykach z nimi związanych, w tym o opłatach i kosztach (również związanych z wcześniejszą rezygnacją z produktu lub usługi)
2. Informacji o oferowanych przez Bank usługach i produktach udzielają pracownicy Banku, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami nadzorczymi oraz regulacjami wewnętrznymi Banku dotyczącymi sposobu realizacji produktów lub usług dla klienta.

## **VIII. Przepisy końcowe**

### **§ 18**

1. Realizacja niniejszej Polityki poddawana jest okresowo audytowi wewnętrznemu, który sprawowany jest przez Systemem Ochrony Zrzeszenia BPS. Bank może zlecić realizację zadań związanych z audytem wewnętrznym Bankowi Zrzeszającemu, na podstawie odrębnie zawartych umów.
2. Przepisy Polityki nie mają zastosowania do informacji, które Bank ogłasza w Monitorze Spółdzielczym na podstawie odrębnych przepisów.

-//-